

通販・宅配のお客様へお知らせ・・・

※ 代引き便をご利用のお客様へ

平素は玄米耕房 かめた での通販・オンラインショップをご利用いただき厚くお礼申し上げます。

さて 当店が利用しております運送会社〔佐川急便〕から、代引き手数料の値上げ要請が参りました。ドライバーさんへ 品物が届いたときにお支払いをいただく 代引き便は当店が宅配での通販を 20 年ほど前から始めた時以来、代引き手数料のご負担をお客様からいただかなく 当店にて補填させていただいておりました。しかしながら この 20 年の間に 情勢も変わり昨今の運送会社さまの人手不足、お客様のご不在においての再配達も重なり またコロナ禍においては接触をお控えになりたいお客様からは 銀行振込・郵便振替・クレジット払い のご利用で届く時間帯に関係がない 『宅配ボックスに』というお客様が非常に多くなり、代引き便ご利用のお客様が大変少なくなったことが実情でございます。つきましては 今まで代引き便にてお支払いをいただきましたお客様に置かれましては 上記 銀行振込・郵便振替・クレジット払い へのお支払いの変更をお願いいたしたく存じます。

しかしながら ご自宅のご近所に金融機関がない、スマートフォンやパソコンでの電子払いがあまり得意でない、という方もおられ 従前の代引き便でのお支払いを望むお客様もおいでになられる方もいらっしゃいます。そうしたお客様には従来通り 代引き便で対応させていただきます。しかしその場合 まことに恐れ入りますが 代引き手数料として 330 円(税込み)のご負担をお願い申し上げます。何卒 ご理解賜れば幸いです。

《 改定内容 》

改訂前

●代引き手数料 3500 円以上お買い求めで 0 円でございます。～3500 円未満のご購入額のお客様には 代引き手数料 440 円 頂戴いたします。

改訂後

●ご購入の金額にかかわらず 代引き手数料 330 円(税込)のご負担をお願い申し上げます。

●銀行振り込みの場合 品が到着後当店口座までお振込 お願い申し上げます。

●郵便振り込みの場合 当店の振込用紙を同梱いたしますのでお振込み お願い申し上げます。

●クレジット払いご希望の場合 お客様のメールアドレスにクレジット払いのリンクページを差し上げます。お客様のメールアドレスが必須となります。(当方アドレス tosshy@carrot.ocn.ne.jp でございます。)

●2024 年 8 月より改定させていただきます。(最大 20 kgまで)

※銀行振込・クレジット払いのお客様は もちろん代引き手数料のご負担はございません。

玄米耕房 亀太